

Tarih:/...../20.....

Abone Bilgileri

Ad / Soyad :
 TC. Kimlik No. :
 Tüzel kişilik ise ünvan :
 Vergi Dairesi ve No. :
 *Çalışan Gerçek Kişilerin Mesleği : Çalışmıyor Ücretli Bağımsız Kamu İsteğe Bağlı Tarım Emekli Ev Hanımı Öğrenci
 *Çalışan Gerçek Kişilerin İşyeri Ünvanı ve İşveren Adı Soyadı:
 *Çalışan Gerçek Kişilerin İşyeri Adresi:
 e-posta adresi :
 İrtibat telefonu : Cep Telefonu :
 Turk.Net bağlantısı yapılacak telefon numarası :
 Bağlantı adresi :
 İl/İlçe :/..... Posta kodu :

*Bu bilgiler 5510 sayılı kanunun 8 inci maddesinin yedinci fıkrasının uygulaması hakkında tebliğin bazı maddelerinde değişiklik yapılmasına dair tebliğ gereğince Sosyal Sigortalar Kurumuna iletilmek üzere BTK (Bilgi Teknolojileri Kurumu) tarafından talep edilmektedir.

Tarife Seçenekleri	Tarife Seçenekleri	Ekonomik Telefon Hizmeti	Güvenli İnternet Profili
<input type="checkbox"/> 8 Mbps'ye kadar (aylık 4GB Kotalı)**	<input type="checkbox"/> 1024/256 Kbps (aylık 1 GB Limitli)***	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> İstiyorum <input type="checkbox"/> Çocuk Profili <input type="checkbox"/> Aile Profili <input type="checkbox"/> Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum <input type="checkbox"/> Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum <input type="checkbox"/> Sosyal Medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum <input type="checkbox"/> İstemiyorum
<input type="checkbox"/> 8 Mbps'ye kadar (aylık 6GB Kotalı)**	<input type="checkbox"/> 1024/256 Kbps (aylık 4 GB Limitli)		
<input type="checkbox"/> 16 Mbps'ye kadar (aylık 5GB Kotalı)**	<input type="checkbox"/> 2048/512 Kbps (Limitsiz)		
<input type="checkbox"/> 8 Mbps'ye kadar (Kotasız)**	<input type="checkbox"/> 4096/1024 Kbps (Limitsiz)		
<input type="checkbox"/> 8 Mbps'ye kadar (Kotasız XL)**	<input type="checkbox"/> 8192/1024 Kbps (Limitsiz)		
<input type="checkbox"/> 16 Mbps'ye kadar (Kotasız)**			

** Bu hizmet ile alınacak hız garanti edilmemekte olup hattın uygunluğuna ve santrale olan mesafeye bağlı olarak 8 Mbps'ye kadar ve 16 Mbps'ye kadar alabileceğiniz en yüksek hızda hizmet alınabilmektedir. Adil Kullanım Uygulaması Politikası gereğince 8 Mbps'ye kadar kotasız paketler için ayda 25 GB'nin, kotasız XL paketler için 100 GB'nin, 16 Mbps'ye kadar 50 GB'nin aşılması durumunda, aşılan tarihten itibaren kullanım hızı en fazla 1 Mbit/sn ile sınırlandırılacak ve dönem sonunda normal hızına dönecektir.
 ***1 Mb 1 GB limitli hizmet paketi, aboneliği hiç ADSL abonesi olmamış müşteriler ve abonelik iptali üzerinden en az 3 ay geçmiş müşteriler için geçerlidir.

TurkNet hizmetleri ve Abonelere özel kampanyalarla ilgili düzenli bilgi edinmek istiyorum	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
Statik IP	<input type="checkbox"/> İstiyorum	<input type="checkbox"/> İstemiyorum
Ödeme Şekli	<input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Kredi Kartı
Kullanıcı bilgileri	(Tercih edilen kullanıcı bilgilerinizi yazınız. Daha önce kullanılmış ise tarafımızdan verilecektir.)	
Kullanıcı adı:	@turk.net	Kullanıcı şifresi:.....

6 sayfadan oluşan işbu Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, tüm hususları anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi; hizmeti aldığım süre boyunca sözleşme imza tarihinde geçerli olan şartlar üzerinden Aylık abonelik ücretini, aktivasyon ücretini ve var ise tedarik edilen donanımın bedelini, kota aşımı ücretini kayıtsız ve şartsız ödeyeceğimi beyan ve kabul ederim.

Telefon hattı sahibi abone formunda adı geçen ilgili kişiden farklı ise; Abone formunda belirtilen TurkNet hizmetinin üzerinden alınacağı telefon hattı sahibi olarak, sözkonusu İnternet hizmetine ilişkin telefon hattımın kullanımına ilişkin tüm hakları bu formda "Abone" olarak belirtilerek formu imza eden tarafa devrettiğimi, belirtilen telefon hattına ilişkin her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, TurkNet nezdinde sorumlu kişi ve hak sahibi olarak bu formu "Abone" olarak imza eden tarafın görülmesini, ve bu tarafın imzaladığı abone formu ve işbu abonelik koşullarından kaynaklanan hak ve yükümlülükler sebebiyle kendisi ile birlikte müştereken müteselsilen sorumlu olacağımı kabul ve beyan ederim.

Yalın ADSL hizmet talepleri kapsamında, hizmetin tesis edileceği adreste telefon hattı olmaması durumunda, aşağıda yalnız Abone alanının, Yalın ADSL abonesi tarafından doldurulması ve imzalanması yeterlidir.

ABONE

Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
 İmza :
 :

TELEFON HATTI SAHİBİ

Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
 İmza:.....

TurkNet Abonelik Sözleşmesi

1. Taraflar

İş bu sözleşme, ../../20.. tarihinde, merkezi Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul adresinde bulunan TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. (Aşağıda kısaca TurkNet olarak anılacaktır.) ile adresinde mukim.....(Aşağıda kısaca Abone olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. TurkNet ve Abone, birlikte "Taraflar", tek başlarına ise "Taraflar" olarak isimlendirilmişlerdir.

2. Tanımlar

TurkNet: TurkNet'e ait internet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti markasıdır. Bu hizmet, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin uygun gördüğü santrallerde tahsis ettiği portlar vasıtasıyla, telefon hatları üzerinden TurkNet omurgası kullanılarak sağlanmaktadır.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - Asimetrik Sayısal Abone Hattı): Mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen ve Abone'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik bir servistir.

Yalın ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - Asimetrik Sayısal Abone Hattı): Yalın ADSL hizmeti, sabit telefon hattı sahibi olma koşulunu ortadan kaldıran bir ADSL hizmetidir.

ADSL Hizmetini Taşımak: Farklı bir Internet servis sağlayıcıdan hizmet almakta olan ADSL kullanıcısının, aboneliği olmak istediği Internet servis sağlayıcısına başvurarak, internet servis sağlayıcısını değiştirebildiği bir uygulamadır.

Güvenli Internet: Abonenin talebi üzerine ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profilinden oluşan hizmettir.

Aile Profili: BTK (Bilgi Teknolojileri Kurumu) tarafından Internet servis sağlayıcılara gönderilen aile profiline ilişkin listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve portlara abonenin erişiminin sağlanmadığı profildir.

Çocuk Profili: BTK tarafından Internet servis sağlayıcılara gönderilen çocuk profiline ilişkin listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve portlara abonenin erişiminin sağlandığı profildir. Çocuk profili, eğitim, kültür, sanat, iş, ekonomi, ödev, bankacılık ve finans, kariyer, alışveriş, sağlık, müzik, haber, e-posta, resmi ve kamu siteleri, tatil, özel şirketler, eğitim kurumları, e-devlet gibi pek çok farklı türden web sitesinin yer aldığı profildir.

ADSL Modem: TurkNet ADSL internet erişim hizmetinin belirlenmiş şartlar uyarınca Abone tarafından alınması için sahasında üçüncü kişiler veya Abone tarafından monte edilip kurulumu yapılan modem.

Abone: TurkNet ADSL internet erişim ve telekomünikasyon hizmeti almak üzere bu sözleşmeyi imza eden gerçek ya da tüzel kişi.

Ekonomik Telefon Hizmeti (STH): Sabit Telefon hattının taşıyıcı ön seçimi sonrası şehiriçi, şehirlerarası, gsm ve uluslararası görüşmelerde otomatik olarak tek bir taşıyıcı ön seçimi hizmeti veren İşletmeye yönlendirilmesi.

Tarife: TurkNet'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak Abone'den alacağı ücretlerdir.

TurkNet Abonelik sözleşmesi: İşbu Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak Sözleşme akdedilirken ya da sonradan düzenlenebilecek olan bütün Sözleşme ekleri anlamında kullanılmaktadır.

Abone işlemleri sayfaları: Abone'nin TurkNet hesabıyla ilgili bilgileri görüntüleyebileceği ve değişiklikler yapabileceği web sayfaları.

Nakil: Nakil, aynı Servis Sağlayıcı içerisinde aynı Abonenin sahip olduğu bir sabit telefon numarası üzerindeki hizmetin bir başka sabit telefon numarası üzerine transfer edilmesi işlemidir. Abone, kendi adına bir telefon üzerinde çalışmakta olan hizmeti yine kendi adına başka bir telefona aktarmaktadır.

Tahsilat Birimleri: TurkNet adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişileri ifade eder.

Mücbir Sebepler: Hizmet' in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

3. Sözleşme'nin Konusu:

İşbu sözleşmenin konusu; TurkNet aracılığı ile sağlanacak olan TurkNet ADSL internet erişim, telekomünikasyon hizmetleri ve katma değerli servisleri (görsel, yazılı, işitsel olarak ses, görüntü, video ve erişim üzerinden verilecek v.b. hizmetler) ile ilgili olarak (bundan sonra Hizmet olarak anılacaktır) TurkNet ve Abone'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4. Abonenin hak ve yükümlülükleri

4.1 TurkNet trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.

4.2 Abonelik sözleşmesi, imzalanarak hat sahibine ait nüfus cüzdanı fotokopisi ile TurkNet'e iletilmelidir. Hat sahibi abonelik başlatan kişi değil ise Sözleşme'nin ekinde yer alan Abone Formu'nda ilgili alanı hat sahibinin imzalaması gereklidir. Turknet ADSL Hizmetleri ve Ekonomik Telefon Hizmetleri'nin beraber olarak sunulduğu hizmetler için ek olarak Ekonomik Telefon Hizmetleri ile ilgili evrakın hat sahibi tarafından imzalanması gerekmektedir.

4.3 Abonenin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini TurkNet'e ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz. Bu maddede düzenlenen cayma bildirimini, TurkNet'in, Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul adresine yazılı olarak bildirilecektir.

4.4 TurkNet, sistemleri üzerinden verdiği hizmetlerden Abone'nin yararlanmasını sağlayacak, Abone, bu hizmetlerin karşılığı olarak TurkNet tarifesinde belirlenen ücretleri yasalarda belirtilmiş olan tüm resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilen son ödeme gününe kadar, TurkNet'in belirlediği Banka veya Tahsilat Birimlerine nakit/havale veya dilerse Kredi Kartı ile otomatik ödeme talimatı vererek ödeyecektir. TurkNet, son ödeme tarihinden önce Abone'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. Abone, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla yükümlüdür. Fatura'nın adresine ulaşmaması durumunda Abone fatura bilgilerine çağrı merkezi ya da abone işlemleri sayfasından ulaşabilecektir. Ödemeler kredi kartı ile yapılacaksa Abone, her bir borçlanma için ayrıca imzaya gerek olmaksızın, TurkNet'e bildireceği kredi kartının borçlandırılması konusunda TurkNet'i yetkilendirmiştir. Abone'ye ait aylık abonelik bedeli, varsa limit aşım, donanım bedeli, telekomünikasyon hizmetleri ve artık dönem fatura tutarları yine bu kart üzerinden ayrıca yazılı onaya gerek olmaksızın bu sözleşmeye istinaden TurkNet tarafından otomatik olarak tahsil edilecektir.

4.5 Abone'nin ADSL hizmet taleplerinin TurkNet'e yazılı olarak ulaşmasından 3 işgünü içinde madde 4.10'da yer alan gerekli koşullar sağlanması durumunda ilk bağlantı sağlanacaktır. Bu süre Yalın ADSL hizmetleri için 10 işgünüdür.

4.6 ADSL Hizmeti'nin taşımak isteyen Abone'nin taşıma taleplerini yazılı olarak TurkNet'e iletmeleri üzerine eski internet servis sağlayıcıya taşıma talebi TurkNet tarafından iletilecektir. Taşıma işlemi eski internet servis sağlayıcının taşıma başvurusunu, evrakı kontrol etmesi ve onaylaması ile 48 saat içinde tamamlanacaktır.

4.7 Abonelik başlatıldıktan sonra alınan aktivasyon bedeli başvuru işlemlerinin karşılığı olarak tahsil edilir ve iade edilmez. Yalın ADSL aboneliklerinde önceden ADSL aboneliği olmayan müşteriler için yalın ADSL erişimi devre hazırlama ücreti, önceden ADSL aboneliği olan müşteriler için yalın ADSL dönüşümü ücreti bir defaya mahsus alınır ve iade edilmez.

4.8 Abone'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adresin yetersiz veya yanlış olması, binanın hazır olmaması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması, veya standartlara uygun olmaması, gerekli cihazların hazır olmaması gibi) sağlayamaması halinde yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk Abone'ye aittir. Söz konusu hallerde, TurkNet, Abone'den tarifesindeki ücreti almaya başlayacaktır.

4.9 Abone, adresinde yapılması gereken ankastre bağlantıları, kablolama ve bağlantının ücretlendirilmesi ve benzeri masraflardan, yerel ağda bulunan ekipmanın ayar ve kurulumlarından sorumludur.

4.10 Hizmetin kullanılabilmesi için Abone'nin internet bağlantısı yapmaya uygun bir bilgisayarının ve ADSL modem'inin olması gereklidir. Telefon hattına bağlanacak cihazların Abone tarafından sağlandığı durumlarda kullanılan donanımın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. TurkNet, gerekli hallerde Abone cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Abone, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, ADSL hizmeti TurkNet tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TurkNet sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar Abone'den tahsil edilecektir. TurkNet'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı Abone'nin kullandığı cihazda değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden Abone sorumludur.

4.11 Abonenin Hizmet alacağı telefon numarası üzerinde çoklayıcı - ISDN - PBX - fax - santral vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

4.12 Abonelik için başvuru telefon hattında başka bir Servis Sağlayıcı'ya ait farklı bir internet veya bir alternatif işletmeciden telekomünikasyon hizmeti aboneliği bulunmamalıdır. Bu durumda, Abonenin hizmeti TurkNet'den almayı tercih ederek bu aboneliğin de aynı telefon numarası üzerinden olmasını tercih etmesi halinde, öncelikle bu telefon numarası üzerinde kullanılmakta olan ADSL erişiminin veya telekomünikasyon hizmetinin iptal edilmesi gerekmektedir. Bununla ilgili iptal başvurusu Abone tarafından yapılacaktır. Bu durumda Abone yeni bağlantının kurulması esnasında TurkNet kontrolü dışındaki nedenler ve/veya geçiş işlemleri sebebiyle erişimde kesinti yaşanabileceğinin bilincindedir. Sözü edilen iptal başvurusunun dikkate alınarak gerekli işlemlerin ilgili İnternet Servis Sağlayıcı ve/veya Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından tamamlanmasının ardından TurkNet aynı telefon numarası üzerinde yeni abonelik işlemini başlatır. Abone iptal işlemi gerçekleşmeden TurkNet aboneliği başvurusunda bulunabilir.

4.13 Abone TurkNet'in bilgisi dışında TurkNet ADSL internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Böyle bir durumun tespiti halinde, söz konusu devre kapatılabilir, sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. İşbu halde Abone TurkNet'in Türk Telekomünikasyon A.Ş. veya 3. kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

4.14 Abone, TurkNet online abone işlemleri sayfası ve Çağrı Merkezi'nde sunulan hız, tarife ve ödeme bilgilerinde değişiklik yapma imkanlarından, ayda bir defaya mahsus olmak üzere, yararlanabilir. Değişikliğin gerçekleştiği günden itibaren yeni fiyat tarifesi geçerli olacak, oluşan fark ve ilave bedeller takip eden aydaki faturaya yansıtılacaktır.

4.15 Abone, abone işlemleri sayfasından kullanıcı adı ve şifre ile yapılan her türlü işlemi (hız değişikliği, bilgi güncelleme, ek hizmet alımı, vb.) kendisinin yaptığını ve TurkNet hizmeti üzerinde on-line olarak yapılan değişikliklerin geçerli olacağını kabul eder.

4.16 Abone, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullanıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17 Farklı bir işletmeciden internet hizmeti almakta olan Abone, TurkNet'ten Yalın ADSL hizmeti talep edebilecektir. Abone'in öncelikle işletmeci taşıma işleminin tamamlanması gerektiğinden, Yalın ADSL hizmeti aktif hale gelene kadar Abone talep ettikleri hız ve kotayı karşılayan en uygun kampanyadan faydalanıyor olacaktır.

4.18 TurkNet tarafından Abone için tahsis edilmiş port, Abone adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port birden fazla kullanıcı tarafından kullanılamaz. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu port, Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır. İşbu halde Abone TurkNet'in Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

4.19 Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, ADSL aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya ADSL teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, Abone, TurkNet'den hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. Abone, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

4.20 Abone'nin hizmetinin bağlı olduğu telefon hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, ADSL aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

4.21 Abone, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TurkNet'e bildirecektir. Abone'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TurkNet'e bildirme hakkı vardır. Abone'nin hizmet alımı bildirim yapıldığı gün durdurulur. Abone, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TurkNet'e iletmekle yükümlüdür. Yazılı iptal talebinin ulaşmasını takiben 48 saat içerisinde iptal talebi gerçekleştirilir varsa ücretsiz kullanım için verilen donanım bedelleri faturalandırılır. TurkNet, Abone'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde abonelik devam ettirilir.

4.22 Hat numarası veya isim ve ünvanın değişmesi durumunda taşıyıcı ön seçimi hizmeti durdurulur. Taşıyıcı ön seçimi hizmetine başvurmak ve hizmeti iptal ettirmek için Türk Telekom kendi Ücret Tarifesi'ne göre bir ücreti Abone'den alır.

4.23 Abone, hizmetin bağlı olduğu telefon hattını Türk Telekomünikasyon A.Ş. ye başvurarak iptal ettirmesi durumunda, TurkNet ADSL aboneliğinin kendiliğinden sona ermeyeceğinin bilincindedir. Bu durumda TurkNet aylık fatura gönderimine devam edecektir. Abone'nin telefon hattı ile birlikte ADSL hizmetini de iptal ettirmek istemesi halinde, yazılı iptal talebinin TurkNet müşteri hizmetlerine ulaşmasını takiben 48 saat içerisinde iptal işlemi gerçekleştirilecek varsa donanım bedelleri faturalandırılacaktır.

4.24 Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. Abone'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Abone'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde Abone'ye iade edilecek ya da Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir. Faturalama dönemi içerisinde Abone tarafından kullanılan hizmet miktarı, bununla ilgili kayıtlar ve buna bağlı ücretler ile borçların belirlenmesinde TurkNet'in kayıtları dikkate alınır.

4.25 Abone'ye tedarik edilecek tüm yazılım ve donanımlar ile ilgili ödeme ve tedarik koşulları Abone ile satış aşamasında paylaşılacaktır.

4.26 Abone, ADSL hizmetini taşıma işlemlerinde, eski internet servis sağlayıcısı ile arasında mevcut ve/veya sonradan doğacak alacak/borç ilişkisinde TurkNet'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve eski işletmecisi ile maddi ihtilaf (alacak/borç ilişkisi, fesih faturası vs.) yaşaması durumunda TurkNet'i sorumlu tutmayacağını peşinen kabul eder."

4.27 Abone faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TurkNet tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan gecikme bedeli oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme zammını, ayrıca, bu sözleşmenin feshedilmesi halinde fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.28 Abone, ADSL hizmetini taşıma işlemlerinde, eski internet servis sağlayıcısı ile arasında mevcut ve/veya sonradan doğacak alacak/borç ilişkisinde TurkNet'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve eski işletmecisi ile maddi ihtilaf (alacak/borç ilişkisi, fesih faturası vs.) yaşaması durumunda TurkNet'i sorumlu tutmayacağını peşinen kabul eder.

4.29 Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TurkNet Hukuk Birimi'ne intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan Abone, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.30 Abone'nin vefatı halinde TurkNet hizmeti'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

4.31 Abone, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer Abone'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu sözleşme, TurkNet tarafından tek taraflı olarak feshedilebilir.

4.32 Abone internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

4.33 Abone, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

4.34 Abone'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve Abone söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan Abone'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

4.35 Mücbir sebep halleri, TurkNet alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, Abone'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TurkNet'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

4.36 Abone, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

4.37 Abone, TurkNet ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TurkNet tarife'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. TurkNet söz konusu değişiklikleri ve tarifelerini <http://adsl.turk.net> adresli internet sayfasından yayınlamakla duyuracaktır. Abone'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Bu durumda Abone, abonelik paketinin içeriğine göre Abone Formu'nda bildirilen ücretleri TurkNet'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5. TurkNet'in hak ve yükümlülükleri

5.1 TurkNet, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının yeterli olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

5.2 Hizmet'e ilişkin hız Abone'nin yararlandığı Hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. ADSL internet erişimi bağlantı hızı için Abone tarafından talep edilen hızın, santral ile Abone lokasyonu arasındaki mesafenin fazla olması veya diğer teknik imkansızlıklardan ötürü sağlanamaması halinde, Abone'ye hali hazırda sunulabilecek maksimum hız için teklif sunulur. Bu durumda, Abone sunulan teklifi değerlendirebileceği gibi, o güne kadar doğan borçlarını nakit olarak ve tek seferde ödemesi koşulu ile sözleşmeyi feshedebilir.

5.3 Hizmet; internet üzerinden online, TurkNet Çağrı Merkezi'nden ve Hizmeti satmaya yetkili bayiler tarafından başlatılabilir.

5.4 Abonelik başvurusu yapıldıktan sonra; hattın hizmete açıldığı tarih hizmetin başlangıç günü kabul edilir ve hizmet bedeli bu tarihten itibaren faturalanır. İlk fatura bir sonraki ayın ilk gününde basılır, aktivasyon bedeli, varsa kısmi aylık kullanım ücretini, donanım bedelini/ taksidini, kota aşım ücreti ve basıldığı ayın ücretini içerir. TurkNet ADSL ön ödemeli bir hizmettir. Ekonomik Telefon Hizmeti sonradan ödemeli bir hizmettir

5.5 Hizmet faturasının son ödeme tarihi faturada belirtilen tarihtir. Söz konusu aya ait borcun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde sözlü ya da yazılı uyarı yapılmasını müteakip hizmet durdurulur ve ödemenin yapıldığı güne kadar faturada belirtilen oranda gecikme bedeli uygulanır. Ön ödemeli hizmetler için hizmetin kullanımı ödemenin gerçekleştirilmesi şartına bağlı olacaktır. Bu durum hizmet şartları kapsamında müşteri ile paylaşılıyor olacaktır. Son ödeme tarihinden 15 gün sonra ödemenin yapılmaması halinde TurkNet bildirim yapmaksızın hizmeti kapatmaya, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmeye ve yasal işlem başlatmaya yetkilidir. TurkNet'in ödeme yapmakta geciken Abonesi'ne gecikme zammı tahakkuk ettirmesi, hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Banka havalesi ile yapılacak ödemelerde, ödemenin TurkNet'in banka hesabına geçtiği tarih, Kredi Kartı ile yapılan ödemelerde işlemin yapıldığı tarih esas alınır ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. Abone, ödeme yapılan bankalarla doğabilecek ihtilaflarda TurkNet'in sorumlu tutulmayacağına bilincindedir. Abone'nin hizmet kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak istemesi durumunda, TurkNet hizmeti tekrar açma işlemi için kendisinin belirleyeceği borçtan kapama - açma ve/veya aktivasyon ücreti alma hakkını saklı tutar.

5.6 Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde TurkNet, hizmeti'ni ve bu hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. TurkNet, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, Abone'lerine sayfasında duyuracaktır.

5.7 Abone, sunulan hizmetten kaynaklanan şikayetlerinin giderilmesi için öncelikle TurkNet'e başvurur. TurkNet tarafından abone başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır.

5.8 TurkNet, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak abonelerin modemlerine uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.

5.9 İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle TurkNet, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan Abone'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.10 TurkNet, Abone'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak Abone hakkında bilgi edinebilecektir.

İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TurkNet tarafından gerekli görülen hallerde, Abone beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TurkNet tek taraflı olarak, sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.11 TurkNet, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda Abone tarafından sorumlu tutulamaz.

5.12 TurkNet ile Abone arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı tarafça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TurkNet ile Abone arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar Abone tarafından karşılanacaktır.

5.13 TurkNet, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında Abone'den talep edebilecektir.

5.14 Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TurkNet hizmet numarasını değiştirebilecektir.

5.15 TurkNet'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda Abone'nin uğrayacağı zararlardan TurkNet hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

5.16 Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması TurkNet'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir.

5.17 TurkNet Ekonomik Telefon Hizmeti'nin görüşme detaylarını ücreti karşılığında Abone'ye gönderir. Abone, 0 850 288 80 80 nolu telefondan görüşme detaylarının gönderilmesi hizmetini iptal edebilir.

6. Diğer Hükümler

6.1 TurkNet'in işbu sözleşme nedeniyle Abone'ye karşı olan sorumluluğu sözleşme bedelini aşamaz.

6.2 TurkNet, Abone'nin talep etmesi veya kendi isteğiyle kullanmaya başlaması halinde Aboneyi uzak mesafe telefon, sabit telekomünikasyon, hat kiralama, tam ya da paylaşımlı yerel ağa ayrıştırılmış erişim vb. hizmetlerinden de yararlandırabilir, verdiği hizmetleri fatura edebilir. Bu hizmetlerle ilgili kampanyaları ve ilgili hizmet ücret tarifelerini Abone'ye internet sayfasından, elektronik posta ya da benzer yöntemlerle duyurabilir. Abone, TurkNet Çağrı Merkezi aracılığı ile veya kendisine tahsis edilen güvenlik şifresini kullanarak ilgili hizmet başvurusunu yapabilir. Bu ve benzeri hizmetlerden yararlanabilmek için Abone TurkNet'i, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir. Hizmetlerin ücret tarifeleri, özel bir kampanyanın söz konusu olmadığı hallerde internet sayfalarından duyurulan tarifeler olacaktır.

6.3 **Mücbir sebeplere bağlı olarak fesih:** Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

6.4 **Sözleşmenin süresi ve Devri:** İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir. TurkNet, hizmet'in devamlılığını sağlamak amacıyla sunulan hizmeti başka bir işletmeciye devretmek durumunda kalabilir. Bu durumda Abone, TurkNet'ten aldığı hizmetin kesintiye uğramaması için, her türlü kişisel ve ödeme bilgileri ile alacak ve yükümlülüklerinin TurkNet tarafından ilgili işletmeci ile paylaşılacağını, devir ve temlik edebileceğini peşinen kabul eder.

6.5 **Adres ve iletiler:** Abone, işbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için Abone Formu'nda yer alan adresini, Çağrı Merkezi üzerinden abonelik başlatılırken verilen bilgileri ya da internet üzerinden başlatılan aboneliklerde verilen bilgileri yasal ikametgah olarak belirlemiştir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TurkNet, Abone' nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız olarak veya geçerli mevzuata uygun olarak Abone'ye verilen veya Abone'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderebilecektir. Abone'nin yazılı talebi durumunda fatura gönderim şekli Abone'nin isteği doğrultusunda değiştirilebilecektir. Abone'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılamamasından TurkNet sorumlu değildir.

6.6 Abone, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve hizmete ilişkin anlaşmazlık hallerinde itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TurkNet'in evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları ve ses kayıtları ile karşılaştırılacaktır. Abone'nin itirazı ile TurkNet kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TurkNet kayıtları Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu 287. maddesi anlamında kesin delil kabul edilecektir. Bu durum, Abone ile TurkNet arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, Abone'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. Ancak Abone TurkNet tarafından kayda alınmış her türlü ses ve bilgi kayıtlarının hukuk usulü muhakemeleri kanununun 287. Maddesi anlamında kesin delil teşkil edeceğini ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahüt eder.

6.7 **Sözleşmenin ekleri:** Seçilen tarife paketini, ve diğer abonelik bilgilerini içeren Abonelik Formu, işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone, Abonelik Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TurkNet'in yapacağı işlemler nedeniyle, TurkNet'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacaktır. Toplam 6 madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.