

## Abone Bilgileri

Ad / Soyad	:	
TC. Kimlik No.	:	
Meslek*	:	
İşyeri Ünvanı*	:	
İşveren Adı Soyadı*	:	
İşyeri Adresi*	:	

Cep Telefonu : ..... 2. Telefon:.....

Adres : .....

İl/İlçe : ...../..... Posta kodu : .....

\*Bu bilgiler 5510 sayılı kanunun 8 inci maddesinin yedinci fıkrasının uygulaması hakkında tebliğin bazı maddelerinde değişiklik yapılmasına dair tebliğ gereğince Sosyal Sigortalar Kurumuna iletilmek üzere BTK (Bilgi Teknolojileri Kurumu) tarafından talep edilmektedir.

Tarife Seçenekleri
<input type="checkbox"/> 10 Mb (aylık 4GB kotalı)
<input type="checkbox"/> 10 Mb (Kotasız)
<input type="checkbox"/> 20 Mb (aylık 8GB kotalı)
<input type="checkbox"/> 20 Mb (Kotasız)
<input type="checkbox"/> 50 Mb (aylık 12GB kotalı)
<input type="checkbox"/> 50 Mb (Kotasız)
<input type="checkbox"/> 100 Mb (aylık 16GB kotalı)
<input type="checkbox"/> 100 Mb (Kotasız)

Kampanya Seçenekleri
<input type="checkbox"/> 24 aylık taahhüt ile aktivasyon bedava
<input type="checkbox"/> Kampanyasız, 35TL aktivasyon ücreti

10 Mb paketlerde upload hızı 1Mb; 20, 50 ve 100 Mb paketlerde upload hızı 5 Mb dır.

Adil Kullanım Uygulaması Politikası gereğince kotasız tarifelerde download hızınının 5 katı kadar GB download, veya upload hızınının 10 katı kadar GB upload limitleri aşıldığında hızı 512 k, upload hızı 128 k olarak sınırlandırılır. Sonraki aydan itibaren satın alınan paketin koşullarına döner.

TurkNet hizmetleri ve Abonelere özel kampanyalarla ilgili düzenli bilgi edinmek istiyorum	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır	
Statik IP	<input type="checkbox"/> İstiyorum	<input type="checkbox"/> İstemiyorum	Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir.
Ödeme Şekli	<input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Kredi Kartı	
Kullanıcı bilgileri (Tercih edilen kullanıcı bilgilerini yazınız. Daha önce kullanılmış ise tarafımızdan verilecektir.)			
Kullanıcı adı: .....@turk.net Kullanıcı şifresi:.....			

8 sayfadan oluşan işbu Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, tüm hususları anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi; taahhüt ettiğim sözleşme süresi boyunca sözleşme imza tarihinde geçerli olan şartlar üzerinden Abonelik ücretini ve aktivasyon ücretini ödeyeceğimi, kampanya koşullarından faydalanmam halinde kampanya süresi bitiminden önce aboneliğimi iptal ettirmem durumunda, abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimleri ve/veya ücretsiz sağlanan hizmetin/donanımın bedelini, var ise kota aşım ücretini kayıtsız ve şartsız ödeyeceğimi beyan ve kabul ederim.

ABONE

Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe

İmza : .....

## TurkNet Abonelik Sözleşmesi

### 1. Taraflar

İş bu sözleşme, ..../.. /20.. tarihinde, merkezi Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul adresinde bulunan TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. (Aşağıda kısaca TurkNet olarak anılacaktır.) ile ..... adresinde mukim.....

(Aşağıda kısaca Abone olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. TurkNet ve Abone, birlikte "Taraflar", tek başlarına ise "Taraf" olarak isimlendirilmişlerdir.

### 2. Tanımlar

**TurkNet Fiber İnternet:** TurkNet'e ait internet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti markasıdır. Bu hizmet TurkNet fiber optik altyapısını kullanılarak sağlanmaktadır.

**Modem:** TurkNet internet erişim hizmetinin belirlenmiş şartlar uyarınca Abone tarafından alınması için sahasında üçüncü kişiler veya Abone tarafından monte edilip kurulumu yapılan modem.

**Abone:** TurkNet internet erişim ve telekomünikasyon hizmeti almak üzere bu sözleşmeyi imza eden gerçek ya da tüzel kişi.

**Tarife:** TurkNet'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak Abone'den alacağı ücretlerdir.

**TurkNet Abonelik sözleşmesi:** İşbu Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak Sözleşme akdedilirken ya da sonradan düzenlenebilecek olan bütün Sözleşme ekleri anlamında kullanılmaktadır.

**Abone işlemleri sayfaları:** Abone'nin TurkNet hesabıyla ilgili bilgileri görüntüleyebileceği ve değişiklikler yapabileceği, Turknet'e ait web sayfaları.

**Tahsilat Birimleri:** TurkNet adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişileri ifade eder.

**Mücbir Sebepler:** Hizmet' in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

### 3. Sözleşme'nin Konusu:

İşbu sözleşmenin konusu; TurkNet aracılığı ile sağlanacak olan TurkNet fiber internet erişim, telekomünikasyon hizmetleri ve katma değerli servisleri (görsel, yazılı, işitsel olarak ses, görüntü, video ve erişim üzerinden verilecek v.b. hizmetler) ile ilgili olarak (bundan sonra Hizmet olarak anılacaktır) TurkNet ve Abone'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

### 4. Abonenin hak ve yükümlülükleri

4.1 Abonelik sözleşmesi, abone tarafından imzalanarak nüfus cüzdanı fotokopisi ile TurkNet'e iletilmelidir.

4.2 TurkNet, sistemleri üzerinden verdiği hizmetlerden Abone'nin yararlanmasını sağlayacak, Abone, bu hizmetlerin karşılığı olarak TurkNet tarifesinde belirlenen ücretleri yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilen son ödeme gününe kadar, TurkNet'in belirlediği Banka veya Tahsilat Birimlerine nakit/havale veya dilerse Kredi Kartı ile otomatik ödeme talimatı vererek ödeyecektir. TurkNet, son ödeme tarihinden önce Abone'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. Abone, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla yükümlüdür. Fatura'nın adresine ulaşmaması durumunda Abone fatura bilgilerine çağrı merkezi ya da abone işlemleri sayfasından ulaşabilecektir. Ödemeler kredi kartı ile yapılacaksa Abone, her bir borçlanma için ayrıca imzaya gerek olmaksızın, TurkNet'e bildireceği kredi kartının borçlandırılması konusunda TurkNet'i yetkilendirmiştir. Abone'ye ait aylık abonelik bedeli, varsa limit aşım, donanım bedeli, telekomünikasyon hizmetleri ve artık dönem fatura tutarları, tüm yasal kesintileri ile birlikte yine bu kart üzerinden ayrıca yazılı onaya gerek olmaksızın bu sözleşmeye istinaden TurkNet tarafından otomatik olarak tahsil edilecektir.

4.3 Her yeni abonelik başlatıldıktan sonra bir defaya mahsus olmak üzere alınan aktivasyon bedeli başvuru işlemlerinin karşılığı olarak tahsil edilir ve iade edilmez.

4.4 Abone'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adresin yetersiz veya yanlış olması, binanın TurkNet fiber internet hizmeti için hazır olmaması veya TurkNet fiber internet hizmeti için standartlara uygun olmaması, gerekli cihazların hazır olmaması gibi) sağlayamaması halinde yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk Abone'ye aittir. Söz konusu hallerde, TurkNet, Abone'den, tarifesindeki ücreti almaya başlayacaktır.

4.4 Abone, adresinde yapılması gereken bağlantıları, kablolama ve varsa bağlantının ücretlendirilmesi ve benzeri masraflardan, yerel ağda bulunan ekipmanın ayar ve kurulumlarından sorumludur.

4.5 Abonenin, normal koşullarda ücretli olan bir hizmeti (donanım, servis ya da hizmet), TurkNet tarafından uygulanan bir kampanya gereği bu kampanya koşulları çerçevesinde indirimli ya da ücretsiz alması durumunda aboneliğini kampanya koşullarınca belirlenmiş süre sonuna kadar devam ettireceğini, aboneliğini devam ettirmediği takdirde abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimlerin, aktivasyon ücretinin ve/veya ücretsiz sağlanan hizmetin/donanımın bedelinin, var ise kota aşım ücretinin kendisine fatura edileceğini peşinen kabul eder.

4.6 Hizmetin kullanılabilmesi için Abone'nin internet bağlantısı yapmaya uygun bir bilgisayarının ve modem'inin olması gereklidir. Bağlanacak cihazların Abone tarafından sağlandığı durumlarda kullanılan donanımın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. TurkNet, gerekli hallerde Abone cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Abone, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, hizmeti TurkNet tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TurkNet sorumlu olmadığı gibi, ortaya zarar çıkması halinde bu zarar Abone'den tahsil edilecektir. TurkNet'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı Abone'nin kullandığı cihazda değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden Abone sorumludur. Bu hallerde, abonenin yeni cihaz temin etmemesi durumunda yukarıda yazılı şartlar geçerlidir.

4.7 Abone TurkNet'in bilgisi dışında TurkNet internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Böyle bir durumun tespiti halinde, söz konusu devre kapatılabilir, sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. İşbu hallerde Abone, TurkNet'in 3. kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. Aykırı davranışlarda madde 4.23'de yazılı şartlar geçerlidir.

4.8 Abone, TurkNet abone işlemleri sayfası ve Çağrı Merkezi'nde sunulan hız, tarife ve ödeme bilgilerinde değişiklik yapma imkanlarından, ayda bir defaya mahsus olmak üzere, yararlanabilir. Değişikliğin gerçekleştiği günden itibaren yeni fiyat tarifesi geçerli olacak, oluşan fark ve ilave bedeller takip eden aydaki faturaya yansıtılacaktır. TurkNet halihazırda bir kampanyadan faydalanmakta olan abonenin farklı bir kampanyadan faydalanma talepleri ile ilgili karar hakkını saklı tutar. Aynı kampanya için tarife değişikliği söz konusu olabilecektir.

4.9 Abone, abone işlemleri sayfasından kullanıcı adı ve şifre ile yapılan her türlü işlemi (hız değişikliği, bilgi güncelleme, ek hizmet alımı, vb.) kendisinin yaptığını ve TurkNet hizmeti üzerinde abone işlemleri sayfasında online olarak yapılan değişikliklerin geçerli olacağını kabul eder.

4.10 Abone, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.11 TurkNet tarafından Abone için tahsis edilmiş port, Abone adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port birden fazla kullanıcı tarafından kullanılamaz. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu port, TurkNet tarafından kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır. İşbu hallerde Abone, TurkNet'in 3. kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.



borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.21 Abone'nin vefatı halinde TurkNet hizmeti'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

4.22 Abone, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı içerikler barındıran mesajlar gönderemez, yayınlar yapamaz. Diğer Abone'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu sözleşme, TurkNet tarafından tek taraflı olarak feshedilebilir. Bu durumda kampanyadan yararlanan Aboneler için o güne kadar yapılan indirimler, hat tesis ücreti ve verilen donanım bedeli faturalandırılır. Abone bu tutarı peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.23 Abone, internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tüm yasal düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul ve taahhüt eder. Aykırı davranışlarda abone şahsen sorumlu olup abonenin aykırı davranışları nedeniyle Turknet'in doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması, zarar gören 3. Kişilerin Turknet'e rücu etmesi vb. hallerde, abone Turknet'in uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

4.24 Abone, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. Aykırı davranışlarda madde 4.23'de yazılı şartlar geçerlidir.

4.25 Abone'nin, hizmetini spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve Abone söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan Abone'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir. Bu hallerde madde 4.23'de yazılı şartlar geçerlidir.

4.26 Mücbir sebep halleri, mahkeme kararları, resmi kurumlardan gelen yasal talepler, yasal zorunluluklar, TurkNet alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, Abone'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TurkNet'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

4.27 Abone, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder. Turknet, mevzuat değişikliği, mahkeme kararları, resmi kurumlardan gelen yasal talepler ve yasal zorunluluklar nedeniyle abonenin hizmetine ilişkin değişiklikler yapma, geçici veya daimi olarak hizmeti kapatma veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. İşbu hallerde Turknet'in doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması halinde madde 4.23'de yazılı şartlar geçerlidir.

4.28 Abone, TurkNet ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TurkNet tarife'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. TurkNet söz konusu değişiklikleri ve tarifelerini [www.turk.net](http://www.turk.net) adresli internet sayfasından yayınlamak üzere duyuracaktır. Abone'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Bu durumda Abone, abonelik paketinin içeriğine göre Madde 4.14'de bildirilen ücretleri TurkNet'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## 5. TurkNet'in hak ve yükümlülükleri

5.1 TurkNet, yalnızca Hizmetin talep edildiği bölgede TurkNet fiber internet için gerekli olan altyapının yeterli olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

5.2 Hizmet'e ilişkin hız Abone'nin yararlandığı Hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. TurkNet internet erişimi bağlantı hızı için Abone tarafından talep edilen hızın, bina içi

kablolamadan veya başka teknik imkansızlıklardan ötürü sağlanamaması halinde, Abone'ye hali hazırda sunulabilecek maksimum hız için teklif sunulur. Bu durumda, Abone sunulan teklifi kabul edeceği gibi, o güne kadar doğan borçlarını nakit olarak ve tek seferde ödemesi koşulu ile sözleşmeyi fesih edebilir.

5.3 Hizmet; internet üzerinden online, TurkNet Çağrı Merkezi'nden ve Hizmeti satmaya yetkili bayiler tarafından başlatılabilir.

5.4 Abonelik başvurusu yapıldıktan sonra; hizmetin açıldığı tarih hizmetin başlangıç günü kabul edilir ve hizmet bedeli bu tarihten itibaren faturalanır. İlk fatura bir sonraki ayın ilk gününde basılır, aktivasyon bedeli, varsa kısmi aylık kullanım ücretini, kota aşım ücreti ve hizmet ücretini içerir. TurkNet internet ön ödemeli bir hizmettir.

5.5 Kampanya kapsamında TurkNet tarafından sunulan indirimlerden faydalanma koşulları kampanya katılım şartlarında Abone ile paylaşılır. Abone'nin kampanya katılım şartlarında yer alan evrakında eksiklik olması durumunda, Abone kampanyada yer alan indirimlerden faydalanamaz. Abone'nin hizmetinin, halihazırda açılmış olması durumunda TurkNet , hizmetin ücretlendirileceği tarifinin belirlenmesi hakkına sahiptir..

5.6 Hizmet faturasının son ödeme tarihi faturada belirtilen tarihtir. Söz konusu aya ait borcun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde sözlü ya da yazılı uyarı yapılmasını müteakip hizmet durdurulur ve ödemenin yapıldığı güne kadar faturada belirtilen oranda gecikme bedeli uygulanır. Son ödeme tarihinden 15 gün sonra ödemenin yapılmaması halinde TurkNet bildirim yapmaksızın hizmeti kapatmaya, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmeye ve yasal işlem başlatmaya yetkilidir. TurkNet'in ödeme yapmakta geciken Abonesi'ne gecikme zammı tahakkuk ettirmesi, hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Banka havalesi ile yapılacak ödemelerde, ödemenin TurkNet'in banka hesabına geçtiği tarih, Kredi Kartı ile yapılan ödemelerde işlemin yapıldığı tarih esas alınır ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. Abone, ödeme yapılan bankalarla doğabilecek ihtilaflarda TurkNet'in sorumlu tutulmayacağını bilincindedir. Abone'nin hizmet kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve kampanya süresine devam etmek istemesi durumunda, TurkNet hizmeti tekrar açma işlemi için kendisinin belirleyeceği aktivasyon ücreti alma hakkını saklı tutar.

5.7 TurkNet tarafından Abone'ye tahsis edilecek Modem'e ait arıza'ların giderilmesi ve takibi tedarikçi firma tarafından verilen garanti şartları dahilinde tedarikçi firmanın sorumluluğundadır.

5.8 Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde TurkNet, hizmeti'ni ve bu hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. TurkNet, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, Abone'lerine [www.turk.net](http://www.turk.net) sayfasında duyuracaktır.

5.9 Abone, İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle mevcut network (ağ) ortamında, madde 5.15'de yazılı gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almakla yükümlüdür. Gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan Abone'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından Turknet hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Abonenin gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almaması nedeniyle Turknet'in doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması halinde madde 4.23'de yazılı şartlar geçerlidir.5.10 TurkNet, Abone'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak Abone hakkında bilgi edinebilecektir.

İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TurkNet tarafından gerekli görülen hallerde, Abone beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TurkNet tek taraflı olarak, sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.11 TurkNet, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda Abone tarafından sorumlu tutulamaz.

5.12 TurkNet ile Abone arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı tarafça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TurkNet ile Abone arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar Abone tarafından karşılanacaktır.

5.13 TurkNet, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında Abone'den talep edebilecektir.

5.14 Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TurkNet hizmet numarasını değiştirebilecektir.

5.15 TurkNet'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda Abone'nin uğrayacağı zararlardan TurkNet hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

5.16 Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması TurkNet'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir.

## 6. Diğer Hükümler

6.1 TurkNet'in işbu sözleşme nedeniyle Abone'ye karşı olan sorumluluğu sözleşme bedelini aşamaz.

6.2 TurkNet, Abone'nin talep etmesi veya kendi isteğiyle kullanmaya başlaması halinde Aboneyi internet üzerinden müzik içeriği, ücretli oyun, IPTV vb. katma değerli hizmetlerinden de yararlandırabilir, verdiği hizmetleri fatura edebilir. Hizmetlerin ücret tarifeleri, özel bir kampanyanın söz konusu olmadığı hallerde Turknet internet sayfalarından duyurulan tarifeler olacaktır.

6.3 **Mücbir sebeplere bağlı olarak fesih:** Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

6.4 **Sözleşmenin süresi ve Devri:** İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup Abone Formu'nda belirtilen sözleşme süresi boyunca geçerli olacaktır. Belirtilen sürenin dolması halinde hizmet aylık olarak kendiliğinden yenilenecek ve www.turk.net sayfasında yayınlanmakta olan aylık tarife üzerinden faturalandırılmaya devam edecektir. TurkNet, hizmet'in devamlılığını sağlamak amacıyla sunulan hizmeti başka bir işletmeciye devretmek durumunda kalabilir. Bu durumda Abone, TurkNet'ten aldığı hizmetin kesintiye uğramaması için, her türlü kişisel ve ödeme bilgileri ile alacak ve yükümlülüklerinin TurkNet tarafından ilgili işletmeci ile paylaşılacağı, devir ve temlik edileceğini peşinen kabul eder.

6.5 **Adres ve iletiler:** Abone, işbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için Abone Formu'nda yer alan adresini, Çağrı Merkezi üzerinden abonelik başlatılırken verilen bilgileri ya da internet üzerinden başlatılan aboneliklerde verilen bilgileri yasal ikametgah olarak belirlemiştir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TurkNet, Abone' nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız olarak veya geçerli mevzuata uygun olarak Abone'ye verilen veya Abone'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderebilecektir. Abone'nin yazılı talebi durumunda fatura gönderim şekli Abone'nin isteği doğrultusunda değiştirilebilecektir. Abone'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılamamasından TurkNet sorumlu değildir.

6.6 Abone, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve hizmete ilişkin anlaşmazlık hallerinde itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TurkNet'in evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları ve ses kayıtları ile karşılaştırılacaktır. Abone'nin itirazı ile TurkNet kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TurkNet kayıtları Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu 287. maddesi anlamında kesin delil kabul edilecektir. Bu durum, Abone ile TurkNet arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, Abone'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. Ancak Abone TurkNet tarafından kayda alınmış her türlü ses ve bilgi kayıtlarının Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 287. Maddesi anlamında

kesin delil teşkil edeceğini ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini kabul ve beyan eder.

**6.7 Sözleşmenin ekleri:** Seçilen tarife paketini, kampanya türünü ve diğer abonelik bilgilerini içeren Abonelik Formu, işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone, Abonelik Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TurkNet'in yapacağı işlemler nedeniyle, TurkNet'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacaktır. Toplam 6 madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

ABONE

Tarih:

Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe

İmza : .....